

# CATALOGO CORSI

## QUALITÀ

### INDICE

<u>ELENCO CORSI</u>	<u>ID</u>	<u>Pag.</u>
La gestione strategica dei Rischi secondo la ISO 9001	[CQ01]	2
I Sistemi di Gestione per la Qualità	[CQ02]	3
Auditor interni di Sistemi di Gestione per la Qualità	[CQ03]	4
I Sistemi di Gestione Integrati Qualità, Sicurezza ed Ambiente	[CQ04]	5
Auditor interni di Sistemi di Gestione Integrati, Qualità, Sicurezza ed Ambiente	[CQ05]	6
Cruscotto per misure e indicatori delle prestazioni aziendali	[CQ06]	7
Controllo di gestione: strumenti e metodologie	[CQ07]	8
La tracciabilità alimentare	[CQ08]	9
ISO/TS 16949: Sistemi di Gestione per la Qualità per il settore Automotive	[CQ09]	10
EN 9100: Sistemi di Gestione per la Qualità per il settore Aerospaziale	[CQ10]	11

## La gestione strategica dei Rischi secondo la ISO 9001

<b>Codice corso:</b>	CQ01
<b>Obiettivi:</b>	Proteggersi dai rischi operativi aziendali, implementando un piano di gestione efficace ed efficiente.
<b>Destinatari:</b>	Tutte le funzioni aziendali coinvolte, dal punto di vista strategico e operativo.
<b>Durata:</b>	8 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Nessun requisito specifico richiesto.
<b>Contenuti:</b>	Definizione della gestione strategica dei rischi Orizzonte temporale nella programmazione Gli imprevisti/fatti o situazioni eccezionali Piano di gestione della crisi – Crisis Management Diversi tipi di imprevisti.
<b>Esercitazioni:</b>	N.A.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 300,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Nessuno.

## I Sistemi di Gestione per la Qualità

<b>Codice corso:</b>	CQ02
<b>Obiettivi:</b>	Fornire le nozioni necessarie allo sviluppo e alla gestione dei Sistemi per la Qualità secondo le logiche indicate dalle norme della serie ISO 9001.
<b>Destinatari:</b>	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione.
<b>Durata:</b>	8 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Nessun requisito specifico richiesto.
<b>Contenuti:</b>	Introduzione ai Sistemi Qualità. Normativa di riferimento. Gestione per processi: responsabilità della direzione, gestione delle risorse, formazione, addestramento e qualifica, gestione dei documenti, gestione della progettazione, gestione commessa e ordini clienti, gestione degli approvvigionamenti, gestione della produzione, tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione, gestione del miglioramento.
<b>Esercitazioni:</b>	Lavori di gruppo.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 250,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Sopralluogo del sito. Individuazione dei principali aspetti qualificanti. Impostazione dell'analisi per processi iniziale.

## Auditor interni di Sistemi di Gestione per la Qualità

<b>Codice corso:</b>	CQ03
<b>Obiettivi:</b>	<p>Il corso si propone di fornire le competenze necessarie per eseguire gli Audit interni, associando all'insegnamento dei principi e delle tecniche, anche numerose esercitazioni ed alcuni casi di studio.</p> <p>La partecipazione al corso è riconosciuta valida, dagli organismi di certificazione, per dimostrare l'addestramento.</p>
<b>Destinatari:</b>	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione.
<b>Durata:</b>	16 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Nessun requisito specifico richiesto.
<b>Contenuti:</b>	<p>I requisiti della norma ISO 9001. La norma ISO 19011 sugli audit Qualità-Ambiente. Tecniche di audit: verifica documentale, interviste, osservazione. La documentazione dell'audit. Le tecniche di comportamento e comunicazione. Presentazione dei risultati dell'audit.</p>
<b>Esercitazioni:</b>	<p>Lavori di gruppo. Casi di studio.</p>
<b>Date:</b>	<p>Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.</p>
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 500,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Simulazione di un Audit interno.

## I Sistemi di Gestione Integrati Qualità, Sicurezza e Ambiente

<b>Codice corso:</b>	CQ04
<b>Obiettivi:</b>	Offrire una panoramica sui sistemi di gestione integrati Qualità, Sicurezza e Ambiente e fornire gli strumenti operativi per effettuare l'integrazione dei Sistemi.
<b>Destinatari:</b>	Datori di Lavoro, Responsabili Qualità, Sicurezza, Ambiente, Consulenti.
<b>Durata:</b>	8 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Conoscenza di base dei Sistemi di Gestione e delle relative norme di riferimento.
<b>Contenuti:</b>	I requisiti della norma ISO 9001. I requisiti della norma ISO 14001 e dello standard OHSAS 18001. Vantaggi e ostacoli all'integrazione. Come integrare la documentazione. Gli audit del sistema integrato.
<b>Esercitazioni:</b>	Esame di casi aziendali.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 300,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Nessuno.

## Auditor interni di Sistemi di Gestione Integrati, Qualità, Sicurezza e Ambiente

<b>Codice corso:</b>	CQ05
<b>Obiettivi:</b>	Fornire nozioni di base sulle tecniche di pianificazione, esecuzione e conduzione di Audit del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambientale. Qualificare gli auditor interni delle Organizzazioni che hanno attuato un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente.
<b>Destinatari:</b>	Responsabili Qualità, Sicurezza, Ambiente.
<b>Durata:</b>	24 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Conoscenza di base delle norme ISO 9001 e ISO 14001
<b>Contenuti:</b>	I requisiti della norma ISO 9001. I requisiti della norma ISO 14001 e OHSAS 18001. La norma ISO 19011 sugli audit Qualità-Ambiente. I diversi tipi di audit. Tecniche di audit: verifica documentale, interviste, osservazione. La documentazione dell'audit. Le tecniche di comportamento e comunicazione. Presentazione dei risultati dell'audit.
<b>Esercitazioni:</b>	Lavori di gruppo. Casi studio. Simulazioni di audit.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 750,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Nessuno.

## Cruscotto per misure e indicatori delle prestazioni aziendali

<b>Codice corso:</b>	CQ06
<b>Obiettivi:</b>	Scopo del corso è quello di individuare all'interno dei processi aziendali tutti gli indicatori utili alla determinazione della strategia aziendale.
<b>Destinatari:</b>	Responsabili Qualità e/o Responsabili di Processo.
<b>Durata:</b>	8 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Richiesto utilizzo sistemi informatici (Excel) e background economico.
<b>Contenuti:</b>	Individuazione dei processi caratteristici aziendali. Individuazioni dei punti critici di ciascun processo. Determinazione degli indicatori per il controllo delle prestazioni. Individuazione ed assegnazione degli obiettivi. Controllo del raggiungimento della strategia aziendale.
<b>Esercitazioni:</b>	Lavori di gruppo ed individuali.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 250,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Nessuno.

## Controllo di gestione: strumenti e metodologie

<b>Codice corso:</b>	CQ07
<b>Obiettivi:</b>	Fornire gli elementi base per impostare un controllo di gestione che si integri con il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, così da poter fornire quegli elementi/dati necessari per le scelte aziendali.
<b>Destinatari:</b>	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione.
<b>Durata:</b>	16 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Conoscenza delle ISO 9001 e amministrazione.
<b>Contenuti:</b>	Analisi della contabilità generale Suddivisione dei costi per tipologia La raccolta delle informazioni necessarie I centri di costo aziendali Determinazione e calcolo di indici/parametri rappresentativi dell'andamento aziendale Determinazione del sistema di reporting.
<b>Esercitazioni:</b>	Casi pratici di contabilità analitica industriale.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 500,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Nessuno.

## La tracciabilità alimentare

<b>Codice corso:</b>	CQ08
<b>Obiettivi:</b>	Fornire le conoscenze e gli strumenti necessari a ricostruire il percorso di un alimento, mangime, animale destinato alla produzione alimentare o di una sostanza/mangime destinata ad entrare a far parte di un alimento.
<b>Destinatari:</b>	Responsabili di funzione.
<b>Durata:</b>	8 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Conoscenza dei processi di produzione e trasformazione nel settore alimentare
<b>Contenuti:</b>	Individuazione delle fasi della produzione, trasformazione e distribuzione La rintracciabilità degli alimenti, dei mangimi, degli animali destinati alla produzione alimentare e di altre sostanze destinate a far parte di un alimento/mangime La gestione dei fornitori del settore alimentare Sistemi e procedure a garanzia della rintracciabilità Etichettatura e identificazione di alimenti, mangimi e altre sostanze destinate a far parte di un alimento/mangime.
<b>Esercitazioni:</b>	Lavori di gruppo ed individuali. Casi di studio.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 250,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Nessuno.

## ISO/TS 16949: Sistemi di Gestione della Qualità per il settore Automotive

<b>Codice corso:</b>	CQ09
<b>Obiettivi:</b>	Fornire le conoscenze e gli strumenti per controllare i propri processi interni dedicati allo sviluppo di prodotti e servizi in base ai requisiti specifici dei clienti e per monitorare efficacemente i processi di supporto quali la logistica e la gestione dei documenti, al fine di conseguire un miglioramento continuo, enfatizzando la prevenzione dei difetti e la riduzione della variabilità e delle perdite nella catena di fornitura.
<b>Destinatari:</b>	Responsabili dei sistemi di gestione per la qualità Personale coinvolto nei processi operativi
<b>Durata:</b>	8 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Conoscenza dei processi di produzione e trasformazione nel settore Automotive
<b>Contenuti:</b>	Descrivere gli aspetti fondamentali del sistema di gestione della qualità del settore automotive Realizzare un sistema di gestione conforme ai requisiti della ISO/TS 16949 e controllare e rivedere i processi dell'organizzazione in riferimento allo standard Preparare l'organizzazione alla valutazione interna del sistema di gestione e alla certificazione Apprendere le tecniche e le competenze per effettuare audit del sistema di gestione della qualità in conformità alla ISO/TS.
<b>Esercitazioni:</b>	Lavori di gruppo ed individuali. Casi di studio.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 300,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Nessuno.

## EN 9100: Sistemi di Gestione per la Qualità per il settore Aerospaziale

<b>Codice corso:</b>	CQ10
<b>Obiettivi:</b>	Illustrare lo schema di certificazione in accordo alla norma UNI EN 9100:2009, analizzando le principali differenze rispetto alla norma ISO 9001 Analizzare i requisiti specifici previsti per il settore aerospaziale, integrando le altre normative cogenti (EASA/JAR, AQAP/AER-Q)
<b>Destinatari:</b>	Responsabili Qualità Responsabili di funzione.
<b>Durata:</b>	8 ore
<b>Pre requisiti:</b>	Conoscenza dei processi di produzione e trasformazione nel settore Aerospaziale
<b>Contenuti:</b>	Lo scenario della AS/EN 9100 recepita come UNI EN 9100. La realtà europea: ASD (Aerospace & Defense Industries Association of Europe) La UNI EN 9100 e le norme che ad essa fanno capo I requisiti specifici della UNI EN 9100 ed i possibili metodi di rispondenza. Il sistema di gestione per la qualità L'approccio al rischio di processo e di commessa I principali requisiti delle altre norme correlate.
<b>Esercitazioni:</b>	Lavori di gruppo ed individuali. Casi di studio.
<b>Date:</b>	Verificare la prima data disponibile su Calendario Corsi. Per corsi aziendali da definire a seconda delle richieste.
<b>Sede:</b>	Milano, Viale San Michele del Carso, 30
<b>Costo:</b>	€ 300,00 + IVA
<b>N° minimo di partecipanti:</b>	6
<b>Contenuti aggiuntivi per corso in azienda</b>	Nessuno.

## ***NOTE VALIDE PER TUTTI I CORSI***

<p><b>DOCENTI:</b> Il team dei docenti è composto da tecnici, personale medico, giuristi, tecnici ASL, esperti di comunicazione, di gestione del credito e dei singole materie trattate, che svolgono attività di consulenza e di formazione da almeno 5 anni.</p> <p><b>MATERIALE DIDATTICO:</b> Ad ogni corsista verrà rilasciata una copia delle dispense e delle esercitazioni, in formato cartaceo e/o elettronico</p> <p><b>ATTESTATI:</b> L'attestato verrà rilasciato ad ogni partecipante, a seguito del raggiungimento del monte ore minimo di frequenza a corso, del regolare pagamento e del superamento della prova di apprendimento.</p> <p><b>QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE E VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO:</b> Al termine del corso verrà richiesta ai partecipanti la compilazione di un questionario per la verifica dell'apprendimento</p> <p><b>SEDE DEI CORSI:</b> I corsi si terranno nella sede di Viale San Michele del Carso n°30 a Milano. Solo in caso di raggiungimento di un certo numero di partecipanti, i corsi si potranno svolgere presso l'azienda di appartenenza.</p> <p><b>AGEVOLAZIONI:</b> Si applica il 10% di sconto dal secondo iscritto di una stessa azienda</p> <p><b>MODALITA' DI ISCRIZIONE:</b> L'iscrizione potrà essere effettuata inviando la Scheda di iscrizione al seguente indirizzo: <a href="mailto:formazione@galileosistemi.it">formazione@galileosistemi.it</a></p>	<p><b>MODALITA' DI PAGAMENTO:</b> Il pagamento dovrà essere effettuato alla conferma dell'effettivo svolgimento del corso, tramite bonifico bancario, utilizzando le seguenti coordinate:</p> <p>Galileo Sistemi S.r.l. Banca Popolare di Bari Filiale di Milano – Porta Romana IBAN: IT87Q0542401600000001001479</p> <p>Copia del bonifico dovrà pervenire all'indirizzo e-mail <a href="mailto:formazione@galileosistemi.it">formazione@galileosistemi.it</a> entro due giorni dall'inizio del corso affinché l'iscrizione sia ritenuta valida.</p> <p><b>DIRITTO DI RECESSO</b> Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, a Galileo Sistemi S.r.l., almeno 10 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti, pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede la data d'iscrizione</p> <p><b>ANNULLAMENTO O VARIAZIONE DELL'ATTIVITA' PROGRAMMATA:</b> L'iscrizione dovrà pervenire alla segreteria almeno 15 gg lavorativi prima dell'avvio del corso. Alcuni giorni prima dell'avvio del corso verrà comunicata la conferma dell'avvenuta iscrizione e la conseguente richiesta di pagamento.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------